|  |
| --- |
|  |
| **Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_об оказании услуг по организации и проведению санаторно-курортной поездки** **«\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_г.**  **Общество с ограниченной ответственность «ЭлЛеГия», (торговая марка «Vis Travel») именуемое в дальнейшем «Исполнитель»,** в лице Генерального директора Миннубаевой Гюзелии Юсуповны, действующей на основании Устава, юридический адрес: 420032, РТ, г. Казань, ул. Гладилова, д.41/12, фактический адрес: 420032, РТ, г. Казань, ул. Гладилова, д.41/12, Тел/факс: +7(843) 554-85-95, +7(843) 226-00-09, ИНН/КПП 1656029608/165601001, Р/с 40702810200000005320 в ФИЛИАЛ «КАЗАНСКИЙ» ОАО «РОСТ БАНК» г. Казань к\с 30101810300000000750, БИК 049205750, e-mail: vistravel@ya.ru, www.vistravel116.ruСторона, именуемая в Договоре «**Турист**»:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, понимаются и толкуются сторонами, в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», ГК РФ и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами* **1. Предмет договора**      1. Заказчик поручает,  а Исполнитель принимает на себя обязательство по организации и проведению санаторно-курортной поездки  в  объеме  и  на условиях, предусмотренных условиями настоящего договора.     Под Заказчиком  понимаются  также  граждане,  следующие с ним в санаторно-курортную поездку.     2. Во исполнение условий настоящего договора Исполнитель обязуется предоставить следующие услуги Заказчику:     1. Проживание в санатории \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ составом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    2. Размещение:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 3. Питание: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_     Перечисленные выше услуги входят в стоимость путевки.Дополнительные услуги не входят в стоимость путевки и оплачиваются Заказчиком отдельно и в порядке,  определяемым  Исполнителем  (дополнительно  согласовываемым сторонами настоящего договора).**2. Обязанности Исполнителя**      1. Исполнитель  обязуется  предоставлять  Заказчику  необходимую   и достоверную информацию,  обеспечивающую  возможность  правильного  выбора здорового вида туристического или санаторно-курортного обслуживания.     2. В  случае  существенного  изменения  условий  поездки Исполнитель незамедлительно информирует об этом Заказчика для принятия последним (или совместно сторонами договора) необходимых решений.     3. После полной оплаты санаторно-курортной поездки выдать  Заказчику путевку  на  санаторно-курортное  обслуживание  и  информационный  лист-памятку туриста (отдыхающего).     4. Проводить  инструктаж  Заказчика  по  профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний, безопасности поездки. **3. Права и обязанности Заказчика**      1. Заказчик  принимает на себя следующие обязательства по настоящему договору:     своевременно оплатить  стоимость  путевки  и в дальнейшем оплачивать услуги Исполнителя  в  порядке   и   сроки,   предусмотренные   условиями настоящего договора.     2. Нести всю ответственность за  результаты  действий  (бездействия)или решений,  принятых  самостоятельно в ходе поездки,  в том числе и те, которые повлекли  за  собой   изменение   программы   санаторно-курортной поездки.     В случае существенных  изменений условий поездки  либо возникновения иных   обстоятельств,   препятствующих   выполнению   Исполнителем  своих обязательств  по  настоящему  договору,  Заказчик  вправе  отказаться  от поездки  и  получить  обратно  уплаченную  по  условиям договора денежную сумму.     3. Соблюдать правила пользования транспортным средством и пребывания на нем во  время  поездки,  а  также  правила  проживания,  установленные администрацией здравницы   (гостиницы),   при   этом   ущерб,  нанесенный Заказчиком принимающей стороне, возмещается последним в полном объеме.     4. Выполнять  меры  личной  гигиены  и  профилактики по инфекционным заболеваниям в соответствии с памяткой туриста (отдыхающего).     5. Находясь на транспортном средстве, в здравнице (гостинице) строго соблюдать установленные меры пожарной безопасности. **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**      1. Стоимость  услуг  Исполнителя  по организации санаторно-курортной поездки на  условиях,  оговоренных  в  настоящем   договоре,   составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.        (сумма в рублях)     Оплата производится  Заказчиком наличными или в порядке безналичного расчета через банк.     2. Заказчик оплачивает полную стоимость санаторно-курортной поездки.     3. В случае непоступления денег за поездку на расчетный счет либо  в кассу Исполнителя  за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней до начала поездки,  последний имеет право отказать Заказчику в осуществлении поездки (отдыха или лечения).     4.  Если  после   подписания  настоящего  договора   и  его   оплаты фактическая  стоимость   поездки  увеличивается   по  не   зависящим   от Исполнителя обстоятельствам (принятие закона, постановления Правительства и др.),  Исполнитель сообщает  в трехдневный  срок со  дня, следующего за днем, когда ему стали известны вновь возникшие обстоятельства,  Заказчику об  этих  обстоятельствах,  а   Заказчик  по  своему  усмотрению   вправе отказаться от поездки, либо доплатить разницу в ее стоимости. О  принятом решении Заказчик информирует Исполнителя письменно.     5. Выдача   путевок  осуществляется  в  бухгалтерии  Исполнителя  по рабочим дням с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (контактный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. **5. Ответственность сторон договора**      1. В случае отказа Заказчика от поездки вступают  в  силу  следующие санкции:     - за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и  более  дней  до  начала  поездки  -  возвращается Заказчику \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_% полной стоимости путевки;     - за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и  менее  дней  до  начала  поездки  -  возвращается Заказчику \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_% полной стоимости путевки;     - за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и менее дней до начала поездки - внесенные  денежные средства Исполнителю не возвращаются.     2. За   неисполнение   и   (или)   ненадлежащее   исполнение   своих обязательств по  настоящему  договору стороны его несут ответственность всоответствии с  законодательством  Российской   Федерации   и   настоящим договором.     3. Исполнитель принимает к рассмотрению претензии Заказчика в \_\_\_\_\_\_ срок после окончания действия договора.     Претензии должны быть обоснованными и принимаются только при наличии надлежаще оформленных  документов,  заверенных соответствующими органами.  Претензии рассматриваются  Исполнителем  в  течение  10   дней   со   дня поступления. **6. Страхование Заказчика**      1. В  случае,  если  законодательством  страны  (места)   временного пребывания установлены    требования   предоставления   гарантии   оплаты медицинской помощи  лицам,  временно  находящимся   на   ее   территории, Исполнитель обязан  предоставить такие гарантии и осуществить страхование Заказчика за отдельную плату, входящую в стоимость услуг тура (по желанию Заказчика).     2. Договор страхования заключается в соответствии с законодательством Российской    Федерации и предусматривает оплату медицинской помощи Заказчику и возмещение  ему  понесенных  расходов  при наступлении страхового случая.     3. По  письменному требованию Заказчика Исполнитель за отдельную плату, не входящую в стоимость путевки, оказывает содействие в предоставлении услуг по страхованию от иных рисков, в том числе личного имущества Заказчика.     Исполнитель не несет ответственности за сохранность личного имущества Заказчика во время путешествия или пребывания последнего в здравнице (гостинице). **7. Форс-мажорные обстоятельства**      1. Ни одна из сторон не будет нести ответственности  за  полное  или частичное неисполнение   любого   из  своих  обязательств  по  настоящему договору, если неисполнение будет являться следствием таких  чрезвычайных обстоятельств, как  пожар,  наводнение,  землетрясение и другие стихийные бедствия, война и военные действия любого характера, решения высших государственных органов и др., препятствующих осуществлению, предоставлению услуг или исполнению других обязательств по настоящему договору. В таких случаях срок, принятый на себя каждой из сторон настоящего договора, отодвигается на время, в течение которого будут действовать форс-мажорные обстоятельства, либо Исполнитель имеет право аннулировать заказанную поездку, а Заказчик - отказаться от поездки.     2. Сторона, для которой наступление форс-мажорных обстоятельств создала невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, должна сообщить другой стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления (или прекращения).     Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает стороны права ссылаться на любые из этихобстоятельств и не освобождает их от ответственности за неисполнение  или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора.     3. Неисполнение условий договора в связи с инфляционными  процессами не может рассматриваться как форс-мажорные обстоятельства. **8. Порядок разрешения споров**      Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего договора на оказание услуг, стороны его будут стремиться разрешать дружеским путем в порядке досудебного разбирательства: путем переговоров, обмена письмами, телеграммами, факсами и др. При этом каждая из сторон вправе претендовать на наличие у нее в  письменном виде результатов разрешения возникших вопросов.      При недостижении взаимоприемлемого решения стороны вправе передать спорный вопрос на разрешение в судебном порядке в соответствии с действующими в Российской Федерации положениями о порядке разрешения споров между сторонами - участниками коммерческих, финансовых и иных отношений делового оборота. **9. Прочие условия**      1. Стороны не вправе передавать третьим лицам права и обязанности по настоящему договору на оказание услуг  без  письменного  согласия  другой стороны.     2. Настоящий  договор  может быть изменен и/или дополнен сторонами в период его действия на основе их взаимного согласия и наличия объективных причин, вызвавших такие действия сторон.     Любые соглашения  сторон  по  изменению  и/или  дополнению   условий настоящего договора  имеют  силу  в  том  случае,  если  они  оформлены в письменном виде,  подписаны  сторонами  договора  и  скреплены   печатями сторон.     3. Сторона договора,  имущественные интересы или  деловая  репутация которой  нарушены  в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств  по  договору  другой  стороной,  вправе  требовать  полного возмещения причиненных ей этой стороной убытков,  под которыми понимаются расходы,  которые сторона,  чье право нарушено,  произвела или произведет для  восстановления  своих  прав  и  интересов (реальный ущерб),  а также неполученные доходы, которые эта сторона получила бы при обычных условиях делового оборота, если бы ее права и интересы не были нарушены (упущенная выгода).     4. По всем вопросам,  не нашедшим своего решения в тексте и условиях настоящего договора на оказание услуг,  но прямо или косвенно  вытекающим из  отношений  сторон  по  нему,  затрагивающим  имущественные интересы и деловую репутацию сторон договора,  имея в виду необходимость  защиты  их охраняемых  законом  прав и интересов,  стороны настоящего договора будут руководствоваться нормами  и  положениями  действующего  законодательства Российской Федерации.     5. Стороны настоящего договора  согласились, что договор может  быть расторгнут по соглашению его сторон при наличии к тому оснований, которые стороны сочтут достаточными для расторжения договора.     Договор может  быть  расторгнут  судом по требованию одной из сторон только при существенном нарушении условий договора одной из сторон или  в иных случаях,   предусмотренных   настоящим   договором  или  действующим законодательством.     6. Нарушение условий договора признается его сторонами существенным, когда одна из  сторон его допустила  действие (или бездействие),  которое влечет для другой стороны  такой ущерб, что дальнейшее  действие договора теряет смысл, поскольку эта сторона в значительной мере лишается того, на что рассчитывала при заключении договора.     Договор может  быть расторгнут  его сторонами  или по  решению суда, если   в   период   его действия   произошло   существенное   изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, когда эти обстоятельства  изменились настолько,  что, если  бы такие  изменения можно было предвидеть заранее, договор между его сторонами вообще не  был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся  от согласованных по настоящему договору.     7. В  случае  изменения юридического адреса или обслуживающего банка Исполнителя, а равно иных индивидуализирующих данных (реквизитов) стороны договора обязаны в \_\_\_\_\_\_\_\_ дневный срок уведомить об этом друг друга. **10. Действие договора во времени**      1. Настоящий договор вступает в силу со дня подписания его сторонами, с которого и становится обязательным для сторон, заключивших его. Условия настоящего договора применяются к отношениям сторон, возникшим только после заключения настоящего договора.     Настоящий договор действует в течение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (до момента окончания исполнения сторонами своих обязательств по нему и прекращает свое действие "\_\_\_\_\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года, иные варианты).     2. Прекращение (окончание срока) действия настоящего договора влечет за собой прекращение обязательств  сторон  по  нему,  но  не  освобождает стороны договора от ответственности за его нарушения,  если таковые имели место при исполнении условий настоящего договора об оказании услуг. **11. Другие условия договора**                     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_              **12. Юридические адреса (реквизиты) сторон:** Исполнитель (полное наименование)                         Заказчик

|  |  |
| --- | --- |
| **ООО «ЭлЛеГия»**Юридический адрес: 420032, г. Казань, ул. Гладилова, д. 41/12 Почтовый адрес: 420032, г. Казань, ул. Гладилова, д. 41/12ИНН/КПП 1656029608 / 165601001,ОГРН 1051627001260р\с 40702810200000005320в ФИЛИАЛ «КАЗАНСКИЙ» ОАО «РОСТ БАНК» г. КАЗАНИк\с 30101810300000000750БИК 049205750тел. +7(843) 226-00-09, факс: +7(843) 554-85-95E-mail: vistravel@ya.ru, www.vistravel116.ru | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

 **Подписи сторон договора:**                    Исполнитель                                        Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Миннубаева Г.Ю. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п.  |

**Приложение № 1**

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года

**СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:**

|  |  |
| --- | --- |
| ПолноеНаименование | Общество с ограниченной ответственностью «ЭлЛеГия» |
| СокращенноеНаименование | ООО «ЭлЛеГия» |
| Адрес (место нахождения) | 420032, г. Казань, ул. Гладилова, д. 41/12  |
| Почтовый адрес | 420032, г. Казань, ул. Гладилова, д. 41/12  |
| Реестровый номер | 007638 |
| Вид и размер финансового обеспечения | Договор страхования ответственности , 500 000 (пятьсот тысяч) рублей |
| Номер, дата и срок действия договора страхования | № 14490В6000006 от 28.02.2014 действует с 11.06.2014 по 10.06.2015 |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение | СОАО «ВСК» |
| Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение |  420021, г. Казань ул.Столбова, 2 тел,/факс 526-40-45,526-40-46 |
| Сфера туроператорской деятельности | Внутренний туризм  |

**СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

**Основания для уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

Страховщик обязан уплатить денежную сумму по договору страхования по письменному требованию Туриста и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для уплаты денежной суммы по договору страхования является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Уплата денежной суммы по договору страхования не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**Порядок уплаты денежной суммы по договору страхования ответственности.**

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для уплаты денежной суммы по договору страхования ответственности Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются:

фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

наименование Агентства;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Турист прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию Туриста к страховщику прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Туриста об уплате денежной суммы по договору страхования ответственности должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик обязан удовлетворить требование Туриста об уплате денежной суммы по договору страхования ответственности не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях, если с требованиями об уплате денежной суммы по договору страхования ответственности к страховщику обратились одновременно более одного Туриста, и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.